

ДОГОВОР КОМИССИИ

г. Минск

« ____ » _____ 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛайтТопСистемс», именуемое в дальнейшем «**Комитент**», в лице директора **Якимовой Людмилы Валентиновны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

_____, именуемое в дальнейшем «**Комиссионер**», в лице _____, действующего(ей) на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Комитент поручает, а Комиссионер принимает на себя обязательства совершать за вознаграждение от своего имени, но за счет Комитента следующие действия:

1.1.1 Комитент поручает, а Комиссионер обязуется совершать от своего имени и за счет Комитента юридические и иные действия по реализации туристического продукта (далее турпродукта) посредством заключения и исполнения с третьими лицами договоров на оказание туристических услуг. В тексте настоящего Договора под «турпродуктом» или «турпродуктами» понимаются различные комплексы туристических услуг, предоставляемые туристам за пределами Республики Беларусь, включая, но, не ограничиваясь услугами по осуществлению перевозки из Республики Беларусь в страну пребывания и обратно (перевозки любыми видами транспорта); по организации приема и размещения, трансфера по прибытию и по отъезду в стране пребывания; по обеспечению гостиничного, экскурсионного и иных видов обслуживания в стране пребывания, и прочие отдельные туристические услуги либо комплексы туристических услуг, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, и подлежащие предоставлению туристу третьими лицами вне территории Республики Беларусь в период его туристического путешествия и/или в связи с этим путешествием.

1.1.2 Описание маршрута путешествия и программа пребывания на конечном и промежуточных пунктах маршрута путешествия должны оформляться Комиссионером в договоре оказания туристических услуг и включать в себя следующую обязательную информацию:

- дата, время начала и окончания путешествия;
- вид, категория транспорта на всех этапах путешествия, включая трансфер;
- категория (вид) средства размещения, санитарные условия и количество спальных мест в помещениях с указанием расстояния до объектов цели путешествия, указанных в описании маршрута. Программа путешествия предусматривает 2-х и 3-х местное размещение. В качестве дополнительной услуги Третьему лицу Комитент обеспечивает подбор пары. В случае если такой подбор невозможен, Комиссионер обеспечивает доплату за одностороннее размещение;
- количество, тема и продолжительность экскурсий, наличие гида-переводчика;
- дополнительные платные услуги, предоставляемые во время путешествия;
- меры предосторожности или условия безопасности, применение которых необходимо во время путешествия.

1.1.3 Комитент несет ответственность за достоверность только той информации, которая изложена в его рекламных материалах.

1.1.4 Комиссионер предупрежден, что минимальное количество лиц в группе, необходимое для совершения путешествия по оговоренному маршруту, составляет 35 (тридцать пять) человек, что подтверждается его подписью на экземпляре настоящего договора, принадлежащем Комитенту.

1.2. Перечень реализуемых туруслуг, сроки, стоимость и другие, наиболее существенные условия их реализации третьим лицам определяются в Заявке, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора. Прочие условия реализации турпродуктов, не установленные Комитентом в настоящем Договоре либо в иных документах к настоящему Договору, определяются Комиссионером самостоятельно исходя из своего профессионального опыта, требований законодательства Республики Беларусь и требований соответствующего туриста, приобретающего турпродукт. Прочие дополнительные услуги, не оговоренные в согласованной сторонами Заявке, в настоящем Договоре или Приложениях к настоящему Договору, оказываемые участникам туристической деятельности Комиссионером лично либо с привлечением третьих лиц, не являются предметом настоящего Договора.

1.3. По всем сделкам, совершенным Комиссионером с третьими лицами (участниками туристической деятельности) в рамках настоящего Договора, приобретает права и становится обязанным Комиссионер, хотя Комитент и был назван в сделке или вступил с третьим лицом (третьими лицами) в непосредственные отношения по исполнению сделки. В процессе осуществления деятельности, связанной с реализацией Комиссионером турпродуктов Комитента, Комиссионер не вправе выступать от имени Комитента вне рамок, установленных настоящим Договором.

1.4. Все дополнительные услуги, не оговоренные в согласованной сторонами Заявке или Приложениях к настоящему Договору, оказываемые участникам туристической деятельности Комиссионером лично либо с

привлечением третьих лиц, не являются предметом настоящего Договора.

1.5. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения Договора и в течение всего срока его действия обладает всеми необходимыми разрешительными документами для осуществления туристической деятельности.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. По настоящему договору Комиссионер обязуется совершать следующие действия:

2.1.1. Заключать договоры на оказание туруслуг в соответствии с действующим законодательством РБ. При этом до момента начала исполнения настоящего Договора Комиссионер обязуется получить необходимые разрешения уполномоченных государственных органов, которые необходимы для организации продажи турпродукта Комитента. Подписанием настоящего Договора Комиссионер гарантирует Комитенту наличие у него указанных разрешений и принятие на себя всей ответственности в случае их отсутствия, истечения срока действия и/или несоответствия действующему законодательству.

2.1.2. Исполнить принятое на себя поручение в строгом соответствии с указаниями Комитента, а при отсутствии в настоящем Договоре (документах к нему) таких указаний - в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями.

При исполнении настоящего Договора в своей деятельности строго руководствоваться требованиями законодательства Республики Беларусь в области туризма и защиты прав потребителей, включая, но не ограничиваясь требованиями ст.14 Закона Республики Беларусь от 18.04.2016г. N 410-3 «О ТУРИЗМЕ»:

- принимать необходимые меры по соблюдению прав и законных интересов участников туристической деятельности;

- предоставлять участникам туристической деятельности полную и достоверную информацию по всем существенным условиям тура, а также иную информацию, предусмотренную законодательством;

- обеспечить безопасность туристических услуг, а также провести инструктаж в порядке, установленном Министерством спорта и туризма Республики Беларусь, о соблюдении правил личной безопасности туриста;

- возместить в случаях и порядке, установленных законодательством и/или настоящим Договором, убытки (вред), причиненные участнику туристической деятельности;

- надлежащим образом исполнять условия договоров оказания туристических услуг.

2.1.3. Систематически следить за оперативной информацией Комитента и своевременно доводить до сведения заинтересованных туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Комитентом в программу тура. С указанной целью Комиссионер обязан самостоятельно осуществлять активные действия, направленные на получение оперативной информации Комитента, по своему усмотрению определяя периодичность, способы и средства ее своевременного получения и передачу заинтересованным третьим лицам.

2.1.4. Принимать оплату за туруслуги (турпродукты) на свой расчетный счет при безналичном перечислении, либо в кассу - при наличной оплате. Окончательная цена туруслуг (турпродукта) указывается при подтверждении бронирования и в счетах на оплату, получаемых от Комитента.

2.1.5. Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, производить перечисление причитающихся Комитенту денежных средств.

2.1.6. При заключении договоров на оказание туристических услуг информировать туристов о требованиях консульских служб, таможенных пограничных и др. служб, а также ознакомить их с информационными материалами по предлагаемому путешествию, о потребительских свойствах туристического продукта, программе пребывания и маршруте путешествия, об условиях безопасности, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках архитектуры, природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, состоянии окружающей среды, санитарно-эпидемиологических правилах нахождения в стране (месте) путешествия под их личную роспись. Комиссионер обязуется также информировать каждого туриста, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы влияния Комитента, последний не несет за них ответственности. В случае нарушения Комиссионером вышеуказанных обязательств, Комитент не несет ответственности за возможные последствия.

2.1.7. Бронировать туристические услуги у Комитента в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Заявки, переданные посредством факсимильной связи либо по электронной почте, имеют юридическую силу.

2.1.8. По окончании каждого месяца в срок не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, Комиссионер обязан предоставить Комитенту на утверждение Отчет о выполненном поручении. Если Комитент имеет мотивированные возражения по Отчету Комиссионера, он обязан сообщить о них Комиссионеру в течение 5-ти рабочих дней со дня получения Отчета. Утвержденный сторонами в вышеуказанном порядке Отчет Комитента будет являться актом приема-передачи Комитенту оказанных Комиссионером услуг по реализации третьим лицам турпродуктов.

2.1.9. Совершать иные необходимые действия, направленные на надлежащее исполнение настоящего Договора.

2.2.1. Комитент имеет право в случае отсутствия достаточного количества лиц для формирования группы по оговоренному маршруту отменить путешествие, предупредив Комиссионера не позднее, чем за 7 (семь) дней до его начала в письменной или устной форме.

Комитент обязуется:

2.2.2. Предоставить Комиссионеру исчерпывающие сведения об особенностях путешествия, в подтверждение чего Комиссионер расписывается на экземпляре договора, принадлежащем Комитенту;

2.2.3. Назначить руководителя группы, в которой будет совершать путешествие Третье лицо. Руководитель группы является представителем Комитента и выступает от его имени во время путешествия. Руководитель группы сопровождает Третье лицо и других туристов, следующих в группе, дает путевую информацию на маршруте и оказывает содействие Третьему лицу в реализации его прав по договору, заключенному им с Комиссионером и соответствующему настоящему договору.

2.2.4. На основании Заявки Комиссионера предоставлять последнему для реализации участникам туристической деятельности турпродукт, оговоренный в Заявке Комитента, в соответствии с требованиями по качеству оказываемых услуг, в соответствии с классификацией и стандартами, принятыми в стране пребывания (стране отдыха). По запросам Комиссионера предоставлять сведения об условиях туруслуг, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг.

2.2.5. Уплачивать Комиссионеру вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

2.2.6. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты получения отчета Комиссионера об исполнении поручения за отчетный период, рассмотреть его и при отсутствии (наличии) возражений, направить один экземпляр утвержденного Отчета (возражений) в адрес Комиссионера.

2.2.7. Предоставить Комиссионеру необходимую и достоверную информацию в виде рекламных каталогов и посредством информации, указанной на сайте www.Ltop.by по всем существенным условиям возможных туров (турпродуктов), включая информацию о продолжительности тура, условиях проезда/перелета, проживания, питания. При этом, в случае расхождения информации, изложенной в рекламном каталоге (иных печатных рекламных материалах) и информацией, указанной на сайте www.Ltop.by, Комиссионер обязан руководствоваться в своей деятельности информацией, указанной на сайте www.Ltop.by с момента ее размещения.

2.2.8. В случае переноса времени вылета (выезда), задержки, изменения даты или отмены вылета (выезда), изменения стоимости турпродукта, а также в случае изменения иных существенных условий тура (турпродукта), Комитент обязан незамедлительно проинформировать Комиссионера о вышеуказанных обстоятельствах любым из ниже перечисленных способов (по выбору Комитента):

- путем размещения оперативной информации Комитента на сайте www.Ltop.by;
- путем направления электронного письма в адрес Комиссионера на электронный почтовый ящик Комиссионера, указанный в настоящем Договоре (статья - Реквизиты и подписи сторон);
- путем направления в адрес Комиссионера письма посредством факсимильной связи, нарочным либо почтой по адресу Комиссионера, указанному в настоящем Договоре (статья - Реквизиты и подписи сторон).

Комиссионер обязан обеспечить:

2.2.9. Комиссионер в течение 24 часов с момента получения от Комитента извещения об изменении условий тура (турпродукта), если иной срок не будет предусмотрен соглашением сторон, обязуется информировать Комитента о принятии турпродукта с изменениями или об отказе от измененного турпродукта. Несоблюдение Комиссионером условий настоящего пункта Договора означает отказ Комиссионера от измененного туристического продукта, после чего наступают последствия в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора. В соответствии с этим обязательства Комитента по предоставлению туристского продукта, определенного Заявкой Комиссионера на его бронирование, считаются прекращенными.

2.2.10 Предоставление Третьим лицом документов, сведений о нем, необходимых для оформления путешествия. За действительность документов (паспорт, страховой полис и т.п.) несет ответственность Комиссионер.

2.2.11. Своевременное прибытие Третьего лица к месту начала путешествия, а также к местам сбора и отправки во время путешествия. Комитент не обязан ожидать опаздывающего Третье лицо. При этом Комиссионер должен учитывать, что все возникшие негативные последствия опоздания Третьего лица будут ложиться на последнего;

2.2.12. уважение Третьим лицом политического строя, социального устройства, традиций, религиозных обычаев страны (места) временного пребывания;

2.2.13. соблюдение Третьим лицом законодательства страны (места) временного пребывания;

2.2.14. соблюдение Третьим лицом установленных норм и правил охраны окружающей среды, памятников истории и культуры страны (места) временного пребывания;

2.2.15. соблюдение Третьим лицом правил въезда, выезда и пребывания в стране временного пребывания и транзитного проезда, а также соблюдение им правил проживания в отелях и общепринятых норм поведения в составе группы. С правилами проживания в отелях и общепринятыми нормами поведения в составе группы Комиссионер знакомится до заключения договора с Третьим лицом, о чем расписывается на экземпляре настоящего договора, принадлежащем Комитенту.

2.2.16. соблюдение Третьим лицом правил личной безопасности и сохранности личного имущества во время путешествия. Комиссионер знакомится с такими правилами до заключения договора с Третьим лицом, что подтверждается его подписью на экземпляре настоящего договора, принадлежащем Комитенту.

В случае утери (хищения) паспорта или иных документов, затрудняющих или делающих невозможным продолжение путешествия Третьим лицом, последнее должно обратиться в полицию для дачи объяснений и получения соответствующего документа, с которым Третье лицо обращается в консульское учреждение. При этом Комитент вправе продолжать выполнение программы путешествия без Третьего лица с другими туристами в группе.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. За услуги по реализации туристского продукта, согласно приложению к договору, Комиссионер имеет право самостоятельно оставлять у себя комиссионное вознаграждение, установленное Комитентом.

3.2. Стоимость конкретных (отдельных) услуг, входящих в тур, с учетом комплекса туристских услуг, указывается в договоре оказания туристических услуг Комиссионера с третьим лицом.

3.3. Оплата туристических услуг (проживание, питание, экскурсии, трансферы (авто, ж/д, авиа) и т.д.) производится по прибытии туристов на место отдыха принимающей стороне, а также может производиться Комиссионером путем банковского перевода на расчетный счет Комитента на основании выставленных счетов за 7 дней до начала путешествия, за вычетом комиссионного вознаграждения, которое остается на расчетном счете Комиссионера.

3.4. Комитент определяет стоимость каждого конкретного турпродукта на основании цен согласно специальному предложению, либо переданному Комиссионеру по факсу, посредством электронной почты, нарочным либо иным согласованным сторонами способом.

При этом в рамках настоящего договора «Цена, установленная Комитентом» - это установленная Комитентом стоимость турпродукта, по которой соответствующий турпродукт должен быть реализован Комиссионером третьим лицам.

3.5. С учетом норм и правил, установленных принимающей стороной (Туроператором, здравницами, частными пансионатами, иными собственниками мест отдыха) в отношении каждого турпродукта, Комиссионер обязуется обеспечить заключение договора с конкретным участником туристической деятельности с соблюдением всех установленных принимающей стороной требований к условиям и срокам оплаты.

3.6. В случае установления принимающей стороной требований о перечислении стоимости турпродукта банковским переводом, Комиссионер обязуется в максимально сжатые сроки, но не более чем в течение 3 (трех) банковских дней после получения Подтверждения и Счета на оплату, выставленного Комитентом, оплатить турпродукт. Риск несвоевременного совершения банковских операций, а также изменения валютных курсов относится на Комиссионера.

3.7. В случае установления принимающей стороной требований об оплате стоимости турпродукта путем внесения туристом денежных средств по прибытии к месту отдыха в кассу соответствующей принимающей стороны, Комиссионер обязуется указать соответствующие условия в договоре с туристом и в случаях, установленных Комитентом, заключить с соответствующим туристом соглашение (договор) о порядке обеспечения исполнения туристом обязательств по оплате стоимости турпродукта.

3.8. В случае подачи и согласования Заявки в срок менее пяти банковских дней до начала тура оплата. Договора должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки и выставления Счета. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Комитента.

3.9. Оплата Комиссионером денежных средств за соответствующий турпродукт без получения Подтверждения Заявки и выставленного Комитентом Счета на оплату соответствующего турпродукта не допускается. Не допускается оплата выставленных Комитентом счетов третьими лицами.

3.10. Оплата стоимости турпродукта согласно п.3.3. Договора осуществляется в белорусских рублях путем перечисления Комиссионером денежных средств на банковский счет Комитента согласно выставленного Комитентом Счета. Все расходы Комиссионера, связанные с перечислением денежных средств Комитенту, относятся на счет Комиссионера. Комиссионное вознаграждение будет включать в себя все расходы Комиссионера, которые последний понесет при исполнении настоящего Договора, в связи с чем возмещение Комитентом Комиссионеру каких-либо дополнительных расходов (затрат) в рамках настоящего Договора не предусматривается.

3.11. В случае оплаты Комиссионером за туристический продукт в большем размере, чем будет указано в Счете на оплату, сумма переплаты по соглашению сторон может быть учтена при оплате Комиссионером последующих турпродуктов Комитента либо может быть произведен возврат излишне уплаченных денежных средств на основании письменного требования Комиссионера в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Комитентом соответствующего требования. На указанные средства по соглашению сторон проценты, взимаемые за пользование коммерческим займом, не начисляются и не уплачиваются.

3.12. Комиссионное вознаграждение Комиссионера за реализованные туруслуги определяется согласно [Приложению № 1](#) и выплачивается в белорусских рублях, согласно выставленного Комиссионером и согласованного Комитентом счета путем его удержания Комиссионером из суммы стоимости туруслуг и остается на счету Комиссионера.

3.13. Оплата комиссионного вознаграждения будет производиться путем удержания Комиссионером части денежных средств, поступивших Комиссионеру от реализации туристических услуг третьим лицам, либо путем банковского перевода с расчетного счета Комитента на счет Комиссионера. Право на комиссионное вознаграждение будет возникать у Комиссионера с момента зачисления на расчетный счет Комитента полной

суммы, причитающихся Комитенту денежных средств от реализации соответствующего турпродукта. Если иное не будет согласовано сторонами дополнительно, в случае аннулирования Заявки Комиссионера на бронирование турпродукта Комитента, вознаграждение Комиссионеру не выплачивается.

3.14. В случае наличия задолженности Комиссионера перед Комитентом, Комитент вправе удержать имеющуюся задолженность из денежных средств, уплаченных ему Комиссионером ранее. В этом случае соответственно уменьшается сумма по оплате туристического продукта, оплаченная Комиссионером в соответствии с его конкретной Заявкой.

3.15. Возврат денежных средств Комиссионеру за аннулированный турпродукт производится в белорусских рублях, согласно произведенной Комиссионером Комитенту первоначальной оплаты за вычетом услуги по бронированию и других понесенных Комитентом расходов (убытков), связанных с аннуляцией.

4. ПОРЯДОК КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ КОМИТЕНТА

4.1. Если Комиссионер по не зависящим от Комитента причинам отказывается от турпродукта, указанного в Заявке Комиссионера, то с Комиссионера удерживается 50% стоимости туристской услуги (услуге по бронированию) согласно Приложения № 1 Договора, а также полная сумма понесенных Комитентом расходов (размер удерживаемых Комитентом расходов будет составлять сумму не более стоимости Тура).

4.2. В случае отказа Комиссионера от турпродукта, указанного в Заявке Комиссионера менее, чем за 21 день до начала тура, Комитент вправе приостановить исполнение тура либо прекратить его исполнение в одностороннем порядке с отнесением на Комиссионера всех возникающих в связи с этим у Комитента расходов (убытков).

4.3. Размер и порядок удержания понесенных Комитентом расходов (убытков) оформляется посредством отдельного акта о понесенных последним расходах (убытках).

4.4. Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочка ее выдачи по обстоятельствам, независящим от Комитента, что влечет невозможность исполнения Комиссионером обязательств по данному договору, не являются форс-мажорным обстоятельством. Любые фактические расходы, понесенные Комитентом, Комиссионером и клиентом Комиссионера, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы, в том числе выезд на собеседование в консульство, производятся за счет клиента Комиссионера.

4.5. В случае если услуга по оформлению въездной визы не заказывалась и не оплачивалась Комиссионером (т.е. получение визы являлось обязанностью Комиссионера или клиента Комиссионера), и в этом случае клиентам Комиссионера отказано в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, либо произошла просрочка в ее выдаче по обстоятельствам, независящим от Комитента, что влечет невозможность исполнения обязательств Комиссионера по настоящему Договору, то для Комиссионера наступают последствия, предусмотренные п. 4.1. настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, каждая из Сторон несет ответственность в размере причиненных другой стороне убытков. Каждая из сторон имеет право не начислять сумму понесенных расходов (убытков, неустойки) и не выставить соответствующий счет, если причины, приведшие к ненадлежащему исполнению Договора виновной Стороной, будут признаны обоснованными и/или находящимися вне контроля соответствующей стороны.

5.2. В случае просрочки оплаты причитающихся сумм виновная сторона уплачивает другой стороне пеню в размере 0,5% от причитающейся суммы за каждый день просрочки.

5.3. Комиссионер как субъект туристической деятельности, несет ответственность за убытки туристов, понесенные последними и связанные с непредоставлением и/или неполным предоставлением и/или несвоевременным предоставлением Комиссионером полной и достоверной информации о туре (турпродукте).

5.4. Комитент обязуется оказывать Комиссионеру всестороннюю помощь при урегулировании спорных вопросов с третьими лицами, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора по причинам, зависящим от Комитента.

5.5. Комитент не несет ответственности по проблемам, которые могут возникнуть у туриста при прохождении таможенного и паспортного контроля. Комитент не несет ответственности за отмену или изменение по вине перевозчика (авиа, ж/д, автобус) времени выезда/вылета и связанные с этими изменениями программы тура, за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста, за утерянные туристами выездные документы и авиабилеты, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с рейса таможенными или пограничными службами.

5.6. Ущерб, нанесенный здоровью туристов или их имуществу, подлежит возмещению в порядке установленном законодательством Республики Беларусь и правилами страхования соответствующей страховой организации.

5.7. В случае отказа туристов от использования всех или отдельных услуг, включенных в программу тура, а также в случае прерывания тура из-за нарушения туристом законов страны пребывания или иным причинам, компенсация за непредоставленные услуги не производится.

5.8. В соответствии с действующем законодательством Республики Беларусь ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками, относится на соответствующих перевозчиков, в связи с чем все заявления, претензии, иски туристов и/или Комиссионера по недостаткам, связанным с транспортными перевозками, в том числе с задержкой отправления и/или опозданием по прибытию, изменением времени и места вылета, кражей багажа и т.п. предъявляются непосредственно перевозчику. Комитент при этом окажет всестороннее содействие Комиссионеру или туристу в урегулировании возможных претензий к соответствующему перевозчику.

5.9. В случае если законодательством страны временного пребывания установлены требования по предоставлению гарантий оплаты медицинской помощи, Комиссионер несет ответственность за обеспечение Третьего лица такими гарантиями. Страховой полис должен предусматривать оплату непосредственно в стране (месте) временного пребывания, где это возможно. Страховой полис или его копия, заверенная в установленном порядке, выдается туристу до его выезда в страну (место) временного пребывания.

5.10. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, войны, забастовки, изменения в работе транспорта, задержки в оформлении виз и т.д.), препятствующих началу путешествия в установленной форме, нарушающих нормальный его график или препятствующих его продолжению. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих оказанию услуг, Комитент имеет право перенести сроки путешествия или отменить его совсем.

При прекращении обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы Комитент обеспечивает возврат части туристского продукта за вычетом фактически понесенных расходов.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае неисполнения Комиссионером любого из денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, если денежные средства не поступят на счет Комитента в сроки, предусмотренные ст.3 настоящего Договора, Комитент, без уведомления Комиссионера в момент обнаружения неоплаты имеет право аннулировать акцептированную (подтвержденную) Заявку, а для Комиссионера наступают последствия как за отказ от туристического продукта, в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора. В этом случае Комитент имеет право отказать в предоставлении услуг туристам Комиссионера, и ответственность перед туристами несет сам Комиссионер. При повторной подаче (восстановлении) аннулированной Заявки по данному пункту, Заявка рассматривается как новая. Понесенные Комиссионером убытки, связанные с исполнением Комитентом прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Комитентом не возмещаются, и Комиссионер несет по ним самостоятельную имущественную ответственность.

6.2. В случае, если денежные средства по оплате всех турпродуктов не поступят на счет Комитента в установленный Договором срок, Комитент, в качестве меры по обеспечению исполнения обязательств имеет право задержать выдачу или удержать документы на туристов Комиссионера по всем турпродуктам (полностью или частично оплаченным), до полного выполнения обязательств Комиссионером по оплате турпродуктов и неустоек. В этом случае ответственность перед туристами за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными туристическими услугами, несет Комиссионер. Если денежные средства не поступят Комитенту до окончания банковского дня (окончание операций по зачислению денежных средств на счет Комитента в банке Комитента) накануне дня вылета (выезда) туристов, то Комиссионер считается отказавшимся от турпродукта по акцептованной Заявке (Заявкам) с наступлением для него последствий в соответствии с п.4.1. настоящего Договора.

6.3. Комитент не несет ответственность по проблемам, возникающим у клиента Комиссионера при прохождении таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта клиента, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорт, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристской поездки.

6.4. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, Комитент не несет ответственности за задержку прибытия и отправления поездов/самолетов, отмену рейсов, за доставку и сохранность багажа клиентов. Комитент не несет ответственности при возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих у клиента, при утере или краже вещей, загранпаспорта, и других документов клиента Комиссионера.

6.5. Комитент вправе отменить тур до начала путешествия в случае, если не набрано число туристов, необходимое для проведения тура, а также в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

6.6. Комитент имеет право производить замену отдельных услуг, включенных в турпродукт (в т.ч. отель проживания), предоставляемых туристу на равноценные услуги по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты. Комиссионер обязан в договорах, заключаемых с туристами, предусмотреть аналогичное право замены предоставляемых услуг.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Настоящим Договором не предусмотрен обязательный досудебный порядок разрешения споров между Сторонами настоящего Договора.

7.2. Все споры по настоящему Договору между Комиссионером и Комитентом решаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия передаются на рассмотрение в Хозяйственный суд г.Минска.

7.3. Комиссионер обязуется включить в договор с туристом условие о следующем порядке предъявления туристом претензий по соответствующему договору на оказание туристических услуг:

7.3.1. В случае возникновения спорных вопросов во время выполнения Тура, туристы должны стремиться решить их совместно с представителями принимающей стороны (представителем администрации отеля, принимающей компании) непосредственно в стране пребывания либо связавшись с Комиссионером и/или Комитентом по телефону/факсу.

7.3.2. При наличии обоснованных претензий туристу необходимо на месте составить Протокол, который подписывается самим туристом и представителем принимающей стороны (в его отсутствие – уполномоченным надлежащим образом представителем администрации отеля или принимающей компании). Протокол оформляется в 2-х оригинальных экземплярах, один экземпляр протокола получает Турист, второй экземпляр протокола остается у представителя принимающей стороны.

7.3.3. В случае, если принимающей стороне/Комиссионеру/Комитенту не удалось устранить обнаруженные и запротоколированные недостатки на месте, все претензии (с протоколами к ним и другими подтверждающими документами) могут быть предъявлены туристом Комиссионеру не позднее 20-ти дней после завершения Тура. При отсутствии оригинала соответствующего протокола и (или) документов, подтверждающих изложенные в претензии факты, либо в случае предъявления претензии по истечении вышеуказанного 20-тидневного срока, претензия не может быть принята к рассмотрению, и требования о возмещении причиненного ущерба, расходов, выплате штрафа, пени, процентов, неустойки, морального вреда, об уменьшении цены и т.п. считаются необоснованными, а весь комплекс услуг, входящих в турпродукт, считается выполненным надлежащим образом, в полном объеме и в соответствии с условиями соответствующего договора.

Претензия о непредставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

7.4. Претензии по качеству турпродукта от Комиссионера принимаются Комитентом в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней со дня окончания тура с приложением всех документов, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление туристических услуг.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течение 48-ми часов извещать другую сторону. Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств в будущем.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Стороны признают конфиденциальной информацией информацию о ходе исполнения настоящего Договора и полученных результатах, а также информацию, переданную одной Стороной другой Стороне, в целях выполнения обязательств по настоящему Договору, если только такая информация прямо не предназначена для передачи третьим лицам либо является на момент передачи публичной. Стороны обязуются сохранять конфиденциальную информацию в тайне, использовать её только и исключительно в целях, для которых она была первоначально передана, не разглашать ее третьим лицам и обеспечить соблюдение всех необходимых мер по предотвращению ее случайного или преднамеренного разглашения. Обязанности по сохранению конфиденциальной информации сохраняют свою силу, и после истечения срока действия настоящего Договора, в том числе в случае его досрочного расторжения, в течение одного года. В случае разглашения конфиденциальной информации, Сторона, допустившая ее разглашение, обязуется возместить другой Стороне понесенные в связи с этим прямые и косвенные убытки.

9.2. Любая из сторон настоящего Договора вправе в любое время отказаться от настоящего договора, возместив другой стороне понесенные ей убытки.

9.3. Комиссионер обязан письменно уведомить Комитента о своем отказе от исполнения настоящего Договора не менее чем за 30-ть дней до планируемой даты прекращения настоящего Договора. При этом Комиссионер обязан до момента расторжения Договора урегулировать с Комитентом все финансовые и юридические вопросы, обусловленные заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора.

9.4. Комитент имеет право отменить свое поручение в целом или в части в любой момент, направив Комиссионеру соответствующее письменное уведомление.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2017 года. С момента вступления в силу настоящего Договора утрачивают силу ранее подписанный сторонами Договор комиссии, предметом которого является реализация турпродуктов Комитента, в связи, с чем Комиссионер обязан провести все расчеты по ранее подписанному сторонами Договору комиссии в срок не позднее 10-ти дней с момента подписания настоящего Договора.

Любое изменение и/или дополнение к настоящему Договору должно быть составлено в письменном виде как Приложение или Дополнительное соглашение к Договору и подписано уполномоченными представителями сторон. В случае возникновения противоречий между настоящим Договором и Приложением (Дополнительным соглашением), действительными признаются условия, изложенные в Приложении (Дополнительном соглашении), даже если это специально не оговорено.

Комиссионер, действующий на основании устава, подтверждаю, что во исполнение настоящего договора:

- предупрежден, что минимальное количество лиц в группе, необходимое для совершения путешествия

по оговоренному маршруту, составляет 35 (тридцать пять) человек

- ему предоставлены исчерпывающие сведения об особенностях путешествия

- им получена вся информация о правилах въезда и временного пребывания в стране (месте) путешествия, об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о художественных, археологических, культурных, природных и иных объектах, связанных с путешествием

- ознакомлен с правилами проживания в отелях и общепринятыми нормами поведения в составе группы

- ознакомлен с правилами личной безопасности и сохранности личного имущества во время путешествия

- ознакомлен с условиями взаиморасчетов

10.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- изменение сроков совершения путешествия;

- недобор указанного в договоре минимального числа туристов в группе, необходимого для совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов.

10.3. Стороны не вправе передавать, в том числе в качестве залога, свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

10.4. Настоящий Договор не предусматривает автоматическое продление после окончания срока его действия.

10.5. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь. Если одно или несколько положений настоящего Договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности остальных положений и Договора в целом.

10.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

10.6.1. Приложение №1 – Размер комиссионного вознаграждения;

10.6.2. Приложение №2 – Форма Заявки;

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

«Комитент» ООО «ЛайтТопСистемс»	«Комиссионер»
Республика Беларусь 220004, г. Минск, ул. Кальварийская 1 оф.-216, УНП 191775232 р/с BY41 BPSB 3012 1573 8701 2933 0000 БИК- BPSBBY2X, открытый в ЦБУ № 701, ОАО«БПС-Сбербанк», Адрес банка: г.Минск, ул.Чкалов, д.18/1 Тел.: +375 29 677 42 24, www.Ltop.by e-mail: info@Ltop.by	

Директор: _____ Л.В. Якимова.

М.П.

Директор: -----

Приложение № 1 к договору № ____ от «__» _____ 2020г.

В соответствии с Договором комиссии № _____ от _____ 2020г. заключенным между ООО «ЛайтТопСистемс» и _____ стороны договорились о нижеследующем:

1. Стоимость туристических услуг по организации отдыха и экскурсий в Российскую Федерацию, Украину составляет:

- взрослые - 60 белорусских рублей;
- дети до 12 лет – 40 белорусских рублей;

2. Стоимость туристических услуг по организации отдыха и экскурсий в Республику Польша, Литву, Эстонию, Германию, Венгрию составляет:

- взрослые - 60 белорусских рублей;
- дети до 12 лет – 40 белорусских рублей;

3. Организациям, приобретающим туристические услуги для их последующей реализации третьим лицам, предоставляется скидка в размере 50%.

Данное приложение является протоколом согласования цен.

«Комитент»
ООО «ЛайтТопСистемс»

_____ **Л. В. Якимова.**

«Комиссионер»

Название Вашего агентства:		ТО:	<u>ЛайтТопСистемс</u>
Тел:		TEL:	+ (375) 17 328 32 77 + (375) 44 566 42 24 + (375) 29 378 32 77
Факс:		FAX:	+ (375) 17 328 32 54
E-Mail:		E-Mail:	info@Ltop.by
Дата:		URL:	www.Ltop.by
Менеджер:			

РЕЗЕРВАЦИОННАЯ ФОРМА

Страна, курорт, отель	
Период отдыха	
Количество ночей	
Название отеля	
Тип номера	
Питание	
СТОИМОСТЬ ТУРА	
Примечание	

ДАННЫЕ ТУРИСТОВ

Фамилия	Имя	Дата рождения	Серия и номер паспорта	Дата выдачи паспорта	Дата окончания срока действия паспорта	Гражданство

* При оплате и получении документов, наличие ВАУЧЕРА обязательно.

Ф.И.О. (ответственного за бронирование)	
---	--

Оплату по курсу НБ РБ +2% на день реализации гарантируем в соответствии с Договором

(Подпись Директора, печать) _____

«Комитент»
ООО «ЛайтТопСистемс»

«Комиссионер»

_____ Л. В. Якимова.
